

Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.kandracovci.sk je:

Obchodné meno: ZULEMA prima s.r.o.

Sídlo: Lipová 185/10, 080 05 Teriakovce

IČO: 36 489 832

DIČ: 2021767869

Zapísaná v obchodnom registri: Mestského súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 14557/P

E-mail: objednavky@kandracovci.sk

Tel. číslo: +421 907 888 055

-
- Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do **14 dní**:
 - odo dňa prevzatia tovaru; lehota sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak:
 - sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia posledného dodaného tovaru,
 - sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo kusu,
 - sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru,
 - odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby.
 - Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
 - Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. V prípade pochybností o doručení odstúpenia sa postupuje podľa § 20 ods. 8 zákona č. **108/2024 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa.
 - Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, najmä:
 - písomne na adresu sídla obchodníka,
 - e-mailom na adrese **info@kandracovci.sk**, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosti o tom, že došlo k odstúpeniu od zmluvy.Spotrebiteľ je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí **Prílohu č. 1** týchto Obchodných podmienok.
 - Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ. Obchodník bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy prostredníctvom online rozhrania alebo formulára.

6. Po uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ povinný vrátiť tovar obchodníkovi najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď odstúpenie uplatnil, a to zaslaním na adresu sídla obchodníka alebo iným spôsobom vopred dohodnutým s obchodníkom. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť vrátený spolu s dokladom o kúpe, kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom.
Spotrebiteľ má právo tovar v lehote na odstúpenie rozbaľiť a odskúšať len v rozsahu potrebnom na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, obdobne ako pri nákupe v kamennom obchode. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania nad tento rozsah.
7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru alebo tovarom, ak bolo na základe jednej zmluvy dodaných viacero produktov.
8. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Ak však dodaný tovar nemá vlastnosti zodpovedajúce popisu alebo dohode, náklady na jeho vrátenie a dodanie náhradného tovaru, ako aj účelne vynaložené náklady spotrebiteľa, znáša obchodník.
9. Obchodník sa zaväzuje vrátiť spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dodanie, najneskôr do **14 dní** odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri úhrade, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
Obchodník nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu je doručený vrátený tovar alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie.
10. Ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby, spotrebiteľ je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa odstúpenia od zmluvy, vypočítanú pomerne podľa celkovej dohodnutej ceny.
11. V súlade s § 19 ods. 1 zákona č. **108/2024 Z. z.** spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:
 - úplne poskytnutá služba so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie,
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru,
 - dodanie tovaru podliehajúceho rýchlej skaze alebo zníženiu kvality,
 - dodanie tovaru v ochrannom obale z hygienických dôvodov po jeho porušení,
 - dodanie digitálneho obsahu, ktorý sa dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak sa dodávanie začalo so súhlasom spotrebiteľa.
12. Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že obchodník si riadne splnil informačné povinnosti podľa § 5 a § 15 zákona č. **108/2024 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa.
13. Ak sú s tovarom poskytované darčeky, darovacia zmluva je uzatvorená s rozvázovacou podmienkou. V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný vrátiť spolu s tovarom aj všetky poskytnuté darčeky; inak je obchodník oprávnený požadovať ich náhradu v trhovej hodnote.