

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

e-shopu www.kandracovci.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.kandracovci.sk je:

Obchodné meno: ZULEMA prima s.r.o.

Sídlo: Lipová 185/10, 080 05 Teriakovce

IČO: 36 489 832

DIČ: 2021767869

Zapísaná v obchodnom registri: Mestského súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 14557/P

E-mail: objednavky@kandracovci.sk

Tel. číslo: +421 907 888 055

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - o zákonom č. **108/2024 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - o zákonom č. **40/1964 Zb. Občiansky zákonník** v znení neskorších predpisov,
 - o a inými relevantnými právnymi predpismi.
 2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu www.kandracovci.sk. Spotrebiteľ súhlasí, že kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom tohto e-shopu sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami, ďalšími podmienkami uvedenými na stránke www.kandracovci.sk a príslušnými právnymi predpismi.
 3. Obchodníkom sa rozumie spoločnosť **ZULEMA prima s.r.o.**, so sídlom Lipová 185/10, 080 05 Teriakovce, IČO: 36 489 832, DIČ: 2021767869 (ďalej len „**obchodník**“).
 4. Cenník obchodníka je zverejnený na stránke www.kandracovci.sk a obchodník si vyhradzuje právo na jeho jednostrannú aktualizáciu.
 5. Orgán dozoru: **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**.
 6. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
 7. Pojmy a definície majú význam uvedený v týchto Obchodných podmienkach, na stránke www.kandracovci.sk alebo v platných právnych predpisoch.
-

Článok 2

Postup pri objednávaní

1. Spotrebiteľ si môže prostredníctvom e-shopu www.kandracovci.sk objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo „**PRIDAŤ DO KOŠÍKA**“; v prípade, že sa pri zobrazení tovaru nachádza odkaz na doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru a/alebo jeho dostupnosti či podmienok dodania, predpokladá sa, že spotrebiteľ sa s týmito informáciami oboznámil najneskôr do momentu odoslania objednávky.
2. Po stlačení tlačidla „**PRIDAŤ DO KOŠÍKA**“ sa objednaný tovar automaticky pridá do nákupného košíka, ktorý je spotrebiteľovi kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie. Vytvorenie objednávky nie je podmienené registráciou na stránke www.kandracovci.sk. Spotrebiteľ je povinný vyplniť do objednávkového formulára pravdivé a úplné údaje, ktoré od neho systém vyžaduje (pričom platí, že ak spotrebiteľ uvedie svoje IČO, vystupuje a nakupuje ako podnikateľ, nie ako spotrebiteľ). Tieto údaje budú použité výlučne na účely vytvorenia objednávky a následného plnenia zmluvy. Počas vytvárania objednávky je spotrebiteľ vyzvaný aj na poskytnutie svojich aktuálne platných kontaktných údajov, najmä telefónneho čísla a e-mailovej adresy, ktoré budú obchodníkom použité výlučne na účely informovania spotrebiteľa o stave vybavenia jeho objednávky (najmä dostupnosti tovaru, prijatí objednávky, príprave objednávky na výdaj alebo jej expedovaní).
3. V prípade registrácie obchodník odporúča spotrebiteľovi zapísať a uchovať si prihlasovacie údaje pre prípad budúcich nákupov. Pri ďalšom nákupe sa spotrebiteľ môže prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov. Spotrebiteľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie tretej osobe môže viesť k tomu, že táto osoba bude vystupovať na stránke www.kandracovci.sk pod menom príslušného spotrebiteľa.
4. Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol obchodníkom oboznámený najmä s:
 - a) hlavnými vlastnosťami tovaru a/alebo služieb,
 - b) celkovou cenou tovaru a ostatnými nákladmi, najmä nákladmi na dodanie alebo dopravu (ďalej len „cena“), ako aj so skutočnosťou, že túto cenu je povinný obchodníkovi uhradiť a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady z možností ponúkaných obchodníkom,
 - c) dodacími podmienkami vrátane poskytnutia služby dodania alebo dopravy (ďalej len „sprievodné služby“), prípadne aj s obmedzeniami dostupnosti tovaru,
 - d) platobnými podmienkami,
 - e) všeobecnými obchodnými podmienkami, vrátane zodpovednosti obchodníka za vady tovaru alebo služieb, podmienok trvania zmluvy a možností alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a obchodníkom.
5. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme obchodníka, o čom bude spotrebiteľ informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky. Toto oznámenie o prijatí objednávky **nie je** akceptáciou návrhu spotrebiteľa na uzavretie kúpnej zmluvy.
6. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú až po preverení objednávky spotrebiteľa a následnom odoslaní e-mailu zo strany obchodníka, ktorého predmetom bude **akceptácia objednávky**, alebo odoslaním potvrdenia o tom, že tovar bol expedovaný

alebo je pripravený na vyzdvihnutie. Predmetom kúpnej zmluvy je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a poskytnutie sprievodných služieb za uvedenú cenu, a to za podmienok uvedených na stránke www.kandracovci.sk a v týchto Obchodných podmienkach.

7. E-shop www.kandracovci.sk umožňuje spotrebiteľom po prihlásení prístup k informáciám o stave ich objednávok, najmä o ich zaregistrovaní, prijatí, úhrade, expedovaní a podobne.

Článok 3

Platobné podmienky

1. V prípade objednávky s úhradou vopred má spotrebiteľ rôzne možnosti úhrady, a to:

- a) platobné brány vybraných bánk a platobný systém Global Payments
- b) manuálna úhrada potrebnej sumy bankovým prevodom alebo priamym vkladom na bankový účet uvedený v objednávke,
- c) úhradou doručovateľovi, ak bola zvolená forma úhrady dobierkou, a to pri preberaní tovaru.

2. Úhradou sa rozumie moment pripísania úhrady ceny (alebo jej časti, ak sa podľa dohodnutých podmienok má podľa objednávky platiť vopred len časť ceny; ďalej len „preddavok“) na účet obchodníka, na ktorý mala byť táto úhrada poukázaná.

Článok 4

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

1. Dodanie tovaru sa realizuje podľa jeho dostupnosti a prevádzkových možností obchodníka, a to v čo najkratšom možnom termíne po obdržaní objednávky. Obchodník nezodpovedá za škodu ani náklady, ktoré spotrebiteľovi vzniknú v dôsledku oneskoreného dodania tovaru.
 2. Spôsob doručenia tovaru určuje obchodník, ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa, nesie spotrebiteľ riziko prípadných dodatočných nákladov spojených s týmto spôsobom dopravy.
 3. Ak je obchodník podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené spotrebiteľom v objednávke, je spotrebiteľ povinný tovar pri dodaní prevziať. V prípade, že spotrebiteľ tovar pri dodaní neprevezme, je obchodník oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške **10 €**, alebo je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
 4. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar spotrebiteľovi na adresu v Slovenskej republike alebo v zahraničí, ktorú spotrebiteľ uvedie v objednávke ako miesto doručenia. Spôsoby doručenia tovaru a/alebo služby, vrátane cien a podrobnejších podmienok jednotlivých spôsobov doručenia, sú uverejnené na internetovej stránke www.kandracovci.sk.
-

Článok 5

Storno objednávky

1. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo spotrebiteľa, ktorý vystupuje a na stránke www.kandracovci.sk nakupuje ako spotrebiteľ, na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ako je uvedené v článku 6 týchto Obchodných podmienok.
2. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (stornovať svoju objednávku) aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6 týchto Obchodných podmienok.

Zrušenie objednávky zo strany obchodníka

3. Obchodník si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť, ako aj právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak:
 - a) nie je možné z technických alebo prevádzkových dôvodov dodať tovar v požadovanej lehote alebo za podmienok uvedených v objednávke,
 - b) sa tovar prestal vyrábať alebo dodávať, alebo došlo k výraznej zmene jeho ceny zo strany dodávateľa,
 - c) spotrebiteľ uviedol v objednávke nepravdivé a/alebo neúplné údaje a okolnosti vytvorenia objednávky nasvedčujú jej špekulatívnej povahe.
 4. V prípade zrušenia objednávky zo strany obchodníka bude spotrebiteľ bezodkladne kontaktovaný za účelom dohody o ďalšom postupe. Ak spotrebiteľ už uhradil cenu z objednávky (alebo jej časť) a nedôjde k dohode o dodaní iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, obchodník sa zaväzuje vrátiť spotrebiteľovi zaplatenú cenu alebo preddavok do **14 dní** na účet alebo adresu spotrebiteľa.
 5. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom aj v prípade **zjavnej chyby v cene tovaru**, t. j. ak je cena zjavne odlišná od obvyklej ceny pre daný druh alebo typ tovaru.
 6. Za zjavnú chybu v cene tovaru sa považuje najmä:
 - nesprávne uvedenie počtu číslíc v cene,
 - zjavne neprimerane nízka cena (napr. o viac než 50 % nižšia, než je obvyklá cena), ak nie je výslovne uvedené, že ide o výpredaj alebo zľavovú akciu,
 - zjavné chyby v písaní, popise tovaru, obrázkoch alebo
 - zjavne nesprávna informácia poskytnutá operátorom zákazníckeho servisu.
 7. O odstúpení od zmluvy z dôvodu zjavnej chyby v cene je obchodník povinný spotrebiteľa bezodkladne informovať a vrátiť mu už zaplatenú cenu alebo preddavok bez zbytočného odkladu, najneskôr však do **14 dní** odo dňa oznámenia odstúpenia od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak bez účtovania dodatočných poplatkov. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na prípady, keď k uzatvoreniu kúpnej zmluvy nedošlo, teda aj na nepotvrdené objednávky.
-

Článok 6

Ochrana osobných údajov

1. Obchodník spracúva osobné údaje spotrebiteľov v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
 2. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na stránke www.kandracovci.sk.
-

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.
2. Obchodník si vyhradzuje právo na ich zmenu, ktorá nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na www.kandracovci.sk.
3. Tieto Obchodné podmienky sú platné od **1. 1. 2026** a nahrádzajú všetky predchádzajúce znenia.
4. Práva vznikajúce spotrebiteľovi z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platnými Obchodnými podmienkami obchodníka, ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.kandracovci.sk
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a záväznými (kogentnými) ustanoveniami:
 - zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo
 - zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

majú prednosť ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.